

Kommunaler IT-Dienstleister schafft langfristige Synergieeffekte für Unternehmen und Verwaltung

# Bester Rundumservice mit SAP-Siegel

**Krebsförden** • Die Schweriner IT- und Service GmbH (SIS) ist der kommunale Dienstleister im Bereich der Informationstechnik (IT) in der Landeshauptstadt Schwerin. Kürzlich erhielt die SIS die Auszeichnung als SAP-Kundenkompetenzzentrum (CCoE).

Am 4. Februar wurde der Schweriner IT-Dienstleister durch den Softwarehersteller SAP AG als „Customer Center of Expertise“ (CCoE) ausgezeichnet. Damit ist der SIS eine hohe Servicequalität und Fachkompetenz bescheinigt worden. Der Betrieb und der Anwendungssupport für die inzwischen 26 kommunalen Mandanten werden den anspruchsvollen Qualitätskriterien der SAP AG gerecht. „Diese Auszeichnung ist für uns nicht nur eine gegenwärtige Anerkennung. Sie spiegelt zugleich unsere eigenen Ansprüche für die weitere Zukunft wider“, sagt Matthias Effenberger, Geschäftsführer der SIS. In regelmäßigen Abständen überprüft die SAP AG die Einhaltung ihrer Standards. Das hohe Niveau, auf dem die SIS arbeitet, sowie die regionale Vernetzung des Unternehmens kommen in erster Linie den Kunden zugute. „Unser großer Vorteil ist, dass wir unsere Kunden genau kennen“, sagt Effenberger. Schließlich verfügen die Mitarbeiter des IT-Dienstleisters über jahrelange



Mit Freude nimmt Matthias Effenberger (3. v.l.) das Zertifikat der SAP AG als Kundenkompetenzzentrum entgegen  
Foto: SIS

Erfahrungen mit den Geschäftsprozessen der Schweriner Verwaltung und der städtischen Gesellschaften. „So gewährleisten wir nicht nur den störungsfreien IT-Betrieb, sondern unterstützen bei der Optimierung vorhandener Prozessstrukturen. Beispielsweise konnten bislang per Papier zwischen der Verwaltung und den städtischen Betrieben ausgetauschte Informationen durch

automatisierte Verfahren ersetzt werden“, erklärt Effenberger weiter. Damit eröffnen sich im Rahmen des städtischen IT-Verbundes neue Möglichkeiten, Arbeits- und Dienstleistungsprozesse über die Grenzen der Verwaltung und der einzelnen Unternehmen hinaus wirtschaftlicher zu gestalten. Dies führt im Ergebnis zu einem **besseren** Bürger- und Kundenservice. *Jane Ay*



**Schweriner IT- und Service GmbH**  
Eckdrift 43-45  
19061 Schwerin

Am Packhof 2-6  
19053 Schwerin

**Telefon**  
(0385) 633-1241

**Telefax**  
(0385) 633-1243

**E-Mail**  
info@sis-schwerin.de

**Internet**  
www.sis-schwerin.de

**Geschäftsführer**  
Matthias Effenberger

**Leistungen**  
Anwendungsbetreuung,  
Client-Service,  
Rechenzentrum,  
Personalabrechnung,  
Druck- und  
Kuvertierzentrum